

Frühling 2020

Neues Hören

Liebe Kundinnen und Kunden,

ich hoffe, dass es Ihnen und Ihren Angehörigen gut geht. Die aktuelle Situation um das neue Coronavirus stellt uns alle vor ungewohnte Herausforderungen. Gerade in dieser Zeit gewinnt das Thema Lebensqualität an Bedeutung. Sowohl die Unterhaltung mit anderen Menschen sowie das Verstehen und der Klang von Fernseher, Telefon und Musik sind ein wichtiger Teil davon. Bei iffland.hören. bleiben wir gerade jetzt unserer Verantwortung treu und arbeiten weiterhin jeden Tag an Verbesserungen rund um das Thema „Besser Hören“. Weitere Informationen hierzu erfahren Sie in der aktuellen Ausgabe unserer Hauszeitschrift.

Vorab möchten wir Ihnen einige **wichtige Hinweise** zur Lage in unseren Filialen geben:

- Wir sind für Sie da. Unsere Filialen haben geöffnet. Bitte beachten Sie die geänderten Öffnungszeiten. Für regelmäßige Informationen besuchen Sie bitte unsere Internetseite oder unsere Facebook-Seite. Im Zweifelsfall rufen Sie bitte in der Filiale an.
- Ab sofort können wir wieder alle Tätigkeiten durchführen. Wir haben umfassende Maßnahmen zu Ihrem und zu unserem Schutz getroffen.
- In allen Bundesländern besteht eine Maskenpflicht. Bitte tragen Sie Ihre Schutzmaske, wenn Sie uns besuchen.
- Zu Ihrer und unserer Sicherheit möchten wir Warteschlangen und Wartezeiten in unseren Geschäften möglichst vermeiden. Rufen Sie deshalb bitte vor einem Besuch in Ihrer Filiale an und **vereinbaren Sie einen Termin**.
- Wir bieten Ihnen an, Produkte wie Batterien, Siebe oder Hygieneartikel per Post mit Rechnung zu Ihnen nach Hause zu liefern. Wenden Sie sich dazu bitte per Telefon an Ihre Filiale oder per E-Mail an: kundenservice@iffland-hoeren.de
- Wir appellieren an Ihre Fürsorge für andere und bitten Sie um eine Selbsteinschätzung, bevor Sie das Haus verlassen: Haben Sie Anzeichen einer Coronavirusinfektion (Atemnot, Husten, Fieber, Halsschmerzen)? Sollte das auf Sie zutreffen, dann rufen Sie bitte in Ihrer Filiale an, um einen neuen Termin zu vereinbaren.

Ich wünsche Ihnen nun viele neue Informationen beim Lesen unserer Hauszeitschrift.

Bleiben Sie gesund



Marc Osswald,
Geschäftsführer



Welche Lebensdauer hat ein Hörsystem?

Foto: Patrick Daxenbichler/AdobeStock.com

Dass und wann eine Neuanschaffung sinnvoll ist, erläutert Ihnen hier Hörakustikmeisterin Diane Hamel.

Hörgeräte leisten sehr viel. Da sie täglich getragen werden, unterliegen diese einem hohen Verschleiß. Häufig fällt bei der Überprüfung älterer Hörsysteme durch den Hörakustiker auf, dass ein erhöhtes Eigenrauschen der Mikrofone besteht oder Verzerrungen des Lautsprechers auftreten. Diese fallen dem Hörsystemträger durch die Gewöhnung an die schleichenden Änderungen in der Regel gar nicht auf – im Alltag kommt es jedoch dadurch zu Einschränkungen im Verstehen.

Wichtig ist deshalb bei älteren Hörsystemen die messtechnische Kontrolle der Geräte, die wir gerne für Sie im Fachgeschäft durchführen. Sind bei dieser Kontrolle Auffälligkeiten zu erkennen, ist zu überlegen, ob eine Reparatur oder eine Neuanschaffung sinnvoll ist. Die Reparatur ist allerdings meist unwirtschaftlich und erfahrungsgemäß eine Neuanschaffung sinnvoll. Sie profitieren hierbei auch maßgeblich von der Weiterentwicklung der Technik. Zudem nehmen wir

eine genaue Überprüfung Ihres Gehörs vor und sorgen somit für ein gutes Sprachverstehen.

Meine Empfehlung für Sie: Sind Ihre Hörsysteme älter als fünf Jahre, lassen Sie eine Überprüfung bei uns vornehmen.

Sind Defekte an der Technik zu erkennen, begleiten wir Sie gerne auf dem Weg zu Ihren neuen Hörsystemen und prüfen auch den Anspruch gegenüber Ihrer Krankenkasse.

Meiner Erfahrung nach sind Kunden, die sich für eine Neuanschaffung entschieden haben, deutlich zufriedener mit ihrem Hören und Verstehen.

*Diane Hamel,
Hörakustikermeisterin und
Filialeiterin bei iffland.hören. in Ulm Mitte*



Foto: iffland.hören

Qualitätsgeprüfte Vielfalt

Wussten Sie, dass Sie mit iffland.hören. immer die richtige Wahl treffen? Als eigenständiges Hörakustikunternehmen haben wir die freie Wahl, Ihnen die besten Hörsysteme aller Hersteller auszusuchen. Unsere Qualitätsansprüche sind dabei sehr hoch. Daher entscheiden erfahrene Hörakustikermeister und Hörakustikermeisterinnen im „Arbeitskreis Technik“, ob ein Hörsystem in unser vielfältiges Portfolio aufgenommen wird oder nicht. Sie als Kunde werden aber nicht mit ihrer Wahl allein gelassen.

Durch unser bewährtes ihabs-Anpass- und Beratungssystem können Ihnen unsere Experten in den Fachgeschäften immer die für Sie beste am Markt befindliche Technik empfehlen.

Wir haben stets die Geräte der innovativsten Hörsystemhersteller in unserem Portfolio: zurzeit Widex, Signia, Oticon, GN ReSound, Audioservice und Phonak. Wir beraten Sie dabei über alle Hörsystemklassen – von der Grundausstattung zum Kassenfestbetrag bis hin zur besten Ausstattung – und über alle Hörgerätebauformen – vom kleinsten Im-Ohr-Gerät bis zum leistungsstärksten Ultra-Power-Gerät.

Mit iffland.hören. treffen Sie garantiert immer die richtige Wahl! Sagen Sie das gern weiter!

*Björn Artner,
Hörakustikermeister und
Filialeiter bei iffland.hören. in Leonberg*



Foto: iffland.hören

Erleben Sie den Hör-Moment, der alles verändert!

Seit Erfindung des digitalen Hörsystems gilt es als unveränderbare Tatsache, dass ein Hörsystem klingt wie ein Hörsystem – bis jetzt!

Der Hersteller Widex geht mit seiner neuen Hörsystem-Serie WIDEX MOMENT völlig neue Wege in der Klangverarbeitung und eröffnet damit ein ganz neues Hörerlebnis mit Hörsystemen, das vergleichbar ist mit dem natürlichen Höreindruck, den Sie kannten, bevor Sie eine Hörminderung hatten.

Das steckt hinter dieser Klangrevolution:

Bei herkömmlichen Hörsystemen erreicht der vom Hörsystem verarbeitete Schall das Ohr mit einer Zeitverzögerung zum direkten Schall aus der Hörumgebung. Diese Zeitverzögerung verursacht Verzerrungs-Effekte im Gehörgang, die bei geringen bis mittelgradigen Hörminderungen die Natürlichkeit des Klangbilds beeinträchtigen. WIDEX MOMENT mit PureSound verarbeitet Schall so schnell wie kein anderes Hörsystem und eliminiert verzögerungsbedingte Verzerrungen. Zudem ermöglicht das Hörsystem, die biometrischen Eigenschaften Ihres Ohrs so präzise wie nie zuvor zu berücksichtigen, und unterstützt damit maßgeblich ein klares, unvergleichlich natürliches Klangbild.

Künstliche Intelligenz für ein individuelles Klangerlebnis:

WIDEX MOMENT ist ein Klangwunder, das sich außerdem per Smartphone-App ganz einfach und schnell in der aktuellen Hörsituation auf Ihre individuellen Klangvorlieben einstellen lässt.



WIDEX MOMENT™
THIS SOUND CHANGES EVERYTHING



Komfort ist mit WIDEX MOMENT ausgesprochen diskret:

Auch wenn es das kleinste wiederaufladbare Lithium-Ionen-RIC-Hörsystem auf dem Markt ist, können Sie sich sicher sein, dass es genug Leistungsfähigkeit bietet, damit Sie jeden Moment Ihres Lebens genießen.

Das weltkleinste wiederaufladbare Lithium-Ionen-RIC-Hörsystem mit dezenter Ladestation

Jetzt bei Ihrem Widex Premium-Partner iffland.hören.

iffland.hören wurde von Widex als Premium-Partner ausgezeichnet. Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung und unserem fundierten Know-how bei der Einstellung und Anpassung des Hörsystems an Ihre Hörbedürfnisse.

WIDEX MOMENT erhalten Sie in unterschiedlichen Preisklassen und in verschiedenen Modellen. Auf Wunsch bei uns auch im Abo.

Unsere Höraktion: Für alle unsere Kunden, die sich aktuell mit dem Gedanken tragen, neue Hörsysteme anzuschaffen, bieten wir unsere Hörerlebnis-Wochen bis zum 30. Juni 2020 an.

So einfach nehmen Sie teil:

1. Vereinbaren Sie mit Ihrer iffland.hören-Filiale einen Termin.
2. Wir überprüfen Ihre aktuelle Hörleistung.
3. Tragen Sie WIDEX MOMENT unverbindlich Probe.

Suchen Ihre Kinder oder Enkel einen Beruf mit Zukunft?

Dann empfehlen Sie ihnen doch eine Ausbildung bei **iffland.hören.** zum Hörakustiker.

Hörakustiker führen unter anderem Hörtests durch, beraten Kunden bei der Auswahl von Hörhilfen und nehmen die fachgerechte, individuelle Anpassung vor. Da die tägliche Arbeit im direkten Kontakt mit Kunden stattfindet, sind ein hohes Maß an Einfühlungsvermögen, Freundlichkeit und gute kommunikative Fähigkeiten wichtig. Darüber hinaus dürfen auch

handwerkliches Geschick sowie Interesse an Technik und Medizin nicht fehlen. Neben technischen Kenntnissen spielen außerdem kaufmännische und soziale Kompetenzen eine Rolle. Ausführliche Informationen der Tätigkeiten unseres interessanten Berufes finden Sie auf unserer Azubi-Webseite www.hoerakustiker-werden.de

Wir bieten Ihren Lieben auch gern ein Schnupperpraktikum an.



Deine Ausbildung mit Perspektive werde **Hörakustiker** (m/w/d)

Sie arbeiten gerne mit Menschen und Technik?

- Sie haben noch keine Ausbildung und möchten sich beruflich in einer zukunftssicheren Branche verwirklichen?
- Sie dachten ein Studium wäre das richtige für Sie, möchten nun aber doch etwas Praktisches erlernen?
- Sie haben bereits eine Ausbildung und möchten sich fachlich und persönlich weiterentwickeln?
- Sie möchten die Branche wechseln und eine Ausbildung bei uns zum Akustiker starten?

Wenn Sie eine der Fragen mit JA beantworten, sind Sie bei uns richtig. **iffland.hören.** bietet für das Jahr 2020 noch freie Ausbildungsplätze unter www.hoerakustiker-werden.de an, oder bewerben Sie sich initiativ für Ihren Wunschstandort.

BEWERBUNG:

Digital (PDF) an:
ausbildung@iffland-hoeren.de

Oder per Post an:
iffland.hören. GmbH & Co. KG
z.Hd. Frau Westreicher
Am Höhenpark 4
70192 Stuttgart

Impressum

iffland hören GmbH & Co. KG
Kronprinzstraße 11, 70173 Stuttgart
Fon 072 45 - 915 85 95
Fax 07 11 - 2 26 16 21
E-Mail: info@iffland-hoeren.de

Redaktion: Anja Facius, Median-Verlag GmbH, 69126 Heidelberg
Layout: Günter Lochmeyer, 74909 Meckesheim
Druck: Strube Druck & Medien GmbH, Felsberg

Ihr Widerspruchsrecht: Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen möchten, genügt jederzeit eine Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail an datschutzbeauftragter@iffland-hoeren.de oder per Post an Dr. Norbert Kuhn, Lange Straße 18, 70174 Stuttgart. Dies gilt ebenso, wenn Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen wollen.

iffland.hören. ist für Sie mit 62 Filialen im süddeutschen Raum vertreten. Alle Adressen finden Sie auf unserer Internetseite www.iffland-hoeren.de/filialfinder.html



0 800 / 0 11 66 77

(gebührenfrei aus dem deutschen Festnetz)

Ihr persönliches Infotelefon, Mo bis Fr von 10 - 18 Uhr



kundenservice@iffland-hoeren.de

Unser iffland.hören.-Team beantwortet gerne Ihre Fragen

Wussten Sie schon ...?

..., dass 90 Prozent der Befragten mit ihrem Hörgerät zufrieden sind? Das ergab eine im Jahr 2019 bundesweit durchgeführte Studie der Gesetzlichen Krankenkassen, informierte die Bundesinnung der Hörakustiker auf ihrer Internetseite.