

# Neues Hören



## Sehr geehrte Damen und Herren,

*„Im Licht der Ostersonne bekommen die Geheimnisse der Erde ein anderes Licht.“*

Friedrich von Bodelschwingh

In diesem Sinne wünsche ich Ihnen und Ihren Lieben ein schönes Osterfest.

Mit der aktuellen Hauszeitung „Neues Hören“ bringen auch wir etwas Licht in unsere Arbeitswelt, damit Sie erfahren, womit wir uns aktuell beschäftigen:

- Unser Hilfsprojekt in Togo/Westafrika: Erfahrene Hörakustikermeister besuchen erneut das Hospital in Kpalimé, um Menschen mit Hörgeräten zu versorgen und die Mitarbeiter vor Ort zu schulen.
- Wir sind stolz auf unsere langjährigen Mitarbeiter, von denen Sie sicher den ein oder anderen persönlich kennen.
- Erzählen Sie Ihren Kindern oder Enkeln von der Chance, bei iffland.hören. eine Ausbildung zum Hörakustiker/zur Hörakustikerin zu starten. Ein Beruf mit Zukunftsperspektiven!
- Bis zum 31. Mai 2019 laufen unsere Hörerlebniswochen mit Widex. Testen Sie die neuen Modelle jetzt bei uns!

Viel Vergnügen beim Lesen!

Ihr



Marc Osswald  
Geschäftsführer

 **iffland.hören.**

Beratung Systeme Zubehör



Foto: iffland.hören.

## Die Säulen des Erfolges: Weiterbildung und Erfahrung

*Der iffland.hören.-Fachkongress war wieder ein voller Erfolg. Die Weiterbildung zu Neuerungen in der Hörsystemtechnik steht dabei im Mittelpunkt einer optimalen Versorgung der Kunden. Marc Osswald, Geschäftsführer und Enkel des Firmengründers, nutzte diese Gelegenheit, um die langjährigen Mitarbeiter des Unternehmens zu ehren.*

Bereits zum dritten Mal fand der iffland.hören.-Fachkongress in Stuttgart im Haus der Wirtschaft statt. In Themengruppen wurden dort alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bezüglich der technischen Neuerungen intensiv geschult. Das ist bei einer sich ständig weiterentwickelnden Technik wie bei modernen Hörsystemen auch notwendig, sagt Geschäftsführer Marc Osswald. Wichtig sind jedoch zudem die Mitarbeiter. Daher nutzte er diese Fachtagung ebenfalls dazu, alle Mitarbeiter, die in diesem Jahr eine denkbare- und dankeswürdige Firmenzugehörigkeit begehren, zu ehren.

Insgesamt 39 Mitarbeiter blicken auf stolze 789 Jahre Berufserfahrung zurück. Geehrt wurden all diejenigen, die 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40 Jahre und darüber hinaus bei iffland.

hören. tätig sind. Marc Osswald hob in seiner bewegenden Rede den Beitrag der Jubilare für das erfolgreiche Bestehen des Unternehmens über so lange Zeit hervor: „Unsere langjährigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind der Garant dafür, dass der Motor unseres Unternehmens nicht ins Stocken gerät. Dank ihres großen Know-hows wissen sie die Herausforderungen des Marktes zu meistern und sind in der Zeit des schnellen Wandels unsere unentbehrliche Stütze.“

Die Ehrung während der iffland.hören.-Fachtagung in Stuttgart bot den idealen Rahmen, abseits des Alltagsgeschäfts für einen Moment innezuhalten und den zuverlässigen „Iffländern“ für ihr langjähriges Engagement und ihre Treue zu danken.

## Hörerlebniswochen – seien Sie dabei!

Für alle unsere Kunden, die sich aktuell mit dem Gedanken tragen, neue Hörsysteme anzuschaffen, bieten wir unsere Hörerlebniswochen bis zum 31. Mai 2019 an. Erleben Sie zum Beispiel das Klangwunder der neuen Hörsystemgeneration Widex Evoke.

Qualität liegt uns besonders am Herzen und mit dem Hörsystemhersteller Widex haben wir einen Partner, der höchste Ansprüche erfüllt. Aufgrund unserer jahrelangen Partnerschaft – seit 1956 – wurde iffland.hören. sogar mit einer Premiumpartnerschaft von Widex ausgezeichnet. Damit verbunden ist:

- iffland.hören.-Mitarbeiter besuchen regelmäßig Schulungen bei neuen Produkten.
- Es sind Demosysteme für Hörgeräte und Zubehör in allen Filialen zum Test vorhanden.

- Die Testsysteme werden von unserer hauseigenen Qualitätskontrolle vor Produktneueinführungen geprüft.
- iffland.hören.-Kunden werden bevorzugt behandelt durch schnelle Lieferung bei neuen Produkten und bei Reparaturen.

Testen Sie unverbindlich die neuen Hörsysteme von Widex, die wir Ihnen auch alle im neuen Hörgeräte-Abo anbieten können.

### Das macht Widex Evoke so einzigartig:

- ✓ Originalgetreue Klangwiedergabe des gesamten Klangspektrums
- ✓ Hervorhebung der Stimme des jeweiligen Gesprächspartners für klares Verstehen bei starker Geräuschkulisse – z. B. im Restaurant
- ✓ Vollautomatische Anpassung des Hörsystems an jede Hörsituation – so präzise wie nie zuvor!
- ✓ Bluetooth-Verbindung mit dem Smartphone oder Fernseher

## Neue Räume für das Iffland-Hörzentrum in Togo

Vor drei Jahren wurde das Hörzentrum in der Klinik von Kpalimé von iffland.hören. und dem Verein der Togofreunde gegründet. Am 09. März reiste wieder, nun bereits zum vierten Mal, ein sechsköpfiges Hörakustikerteam von iffland.hören. für zehn Tage in das westafrikanische Land und versorgte dort schwerhörige Menschen in der Region mit Hörgeräten. Diese werden das ganze Jahr über in Deutschland gesammelt, geprüft, generalüberholt und instandgesetzt, denn aus eigenen Mitteln können sich die Menschen in Togo kein Hörsystem leisten. Im Durchschnitt sind es 60 bis 70 Betroffene, die während des Arbeitseinsatzes Hörgeräte bekommen und meist seit langer Zeit erstmals wieder gut hören. Bis zur Gründung des Hörzentrums in Kpalimé, der viertgrößten Stadt des Landes, gab es faktisch keine hörakustische Betreuung in Togo und wenn, dann stand sie nur wohlhabenden Menschen zur Verfügung.

Inzwischen hat sich das Hörzentrum zu einer festen Größe am Krankenhaus Kpa-



Foto: iffland.hören.

limé etabliert. Immer mehr Menschen reisen an und nutzen die Gelegenheit, sich von ausgebildeten Fachkräften grundlegend versorgen zu lassen. Damit dies auch während ihrer Abwesenheit möglich ist, schulen die iffland.hören.-Hörakustiker die togolesischen Kollegen regelmäßig. Sie vermitteln ihnen das notwendige Wissen, um langfristigen Betrieb in eigener Regie führen zu können. Als Zeichen für die Notwendigkeit und Bedeutung des Hörzentrums

in der Region erstellte das Krankenhaus jüngst einen Erweiterungsbau für diese hörakustische Versorgung. So werden den Hörakustikern zusammen mit dem Hals-Nasen-Ohren-Arzt künftig größere und hellere Räume für ihre Arbeit zur Verfügung stehen, in denen sie Untersuchungen, Tests und Hörgeräteanpassungen vornehmen können. Damit ist ein weiterer wichtiger Schritt für eine qualifizierte Hörgeräteversorgung in Togo getan.




Beratung Systeme Zubehör

Hörerlebnis-  
Wochen bis  
31. Mai  
2019



## Erleben Sie das neue Klangwunder von Widex

Jetzt bei Ihrem Widex Premium-Partner iffland.hören.

[www.iffland-hoeren.de](http://www.iffland-hoeren.de)

## In nur 3 Schritten zu mehr Hörgenuss

1. Vereinbaren Sie einen Termin mit uns oder kommen Sie in einem unserer Fachgeschäfte vorbei.
2. Wir machen einen ausführlichen Hör-Check und passen ein für Sie geeignetes Widex Evoke-Hörsystem an Ihr individuelles Hörvermögen an.
3. Tragen Sie das Hörsystem 1 Woche in Ihrem Alltag und gewinnen Sie einen realen Eindruck davon, was das Hightech-Hörsystem für Ihre persönlichen Ansprüche und Bedürfnisse leisten kann.

Diese Leistungen sind für Sie kostenfrei und unverbindlich.

# KNOBELECKE

Schnellstraße	▼	ein Wassersport	▼	Bergschnitt	also dann (ugs.)
sehr betagt	▶	▼			▼
▶				schweizerisch: Katze	
unnachgiebig			Abk.: Berufsakademie	▶	
Schönling (franz.)	▶				babylonischer Mondgott
Schlimmes	▶				▼
▶			italienisch: ja	▶	
persönliches Fürwort (4. Fall)		ägypt. Gott der Wüstenwege	▶		

www.pressetref.de

4	6	9	5	2	3	8	1	7
2	8	3	1	9	7	5	4	6
1	7	5	4	8	6	2	3	9
6	3	2	7	4	5	9	8	1
7	1	4	8	3	9	6	5	2
5	9	8	6	1	2	4	7	3
3	5	7	9	6	8	1	2	4
8	4	6	2	7	1	3	9	5
9	2	1	3	5	4	7	6	8

Auflösung des Sudokus aus der vorigen Ausgabe

## Impressum

iffland hören GmbH & Co. KG  
Kronprinzstraße 11, 70173 Stuttgart  
Fon 07 11 - 2 28 07 0  
Fax 07 11 - 2 26 16 21  
E-Mail: info@iffland-hoeren.de

Redaktion: Anja Facius, Median-Verlag GmbH, 69126 Heidelberg  
Layout: Günter Lochmeyer, 74909 Meckesheim  
Druck: Strube Druck & Medien oHG, Felsberg

Ihr Widerspruchsrecht: Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen möchten, genügt jederzeit eine Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail an datenschutzbeauftragter@iffland-hoeren.de oder per Post an Dr. Norbert Kuhn, Lange Straße 18, 70174 Stuttgart. Dies gilt ebenso, wenn Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen wollen.

Foto: Romolo Tavano/AdobeStock.com



## Deine Ausbildung mit Perspektive

### werde Hörakustiker (w/m/d)

#### Sie arbeiten gerne mit Menschen und Technik ?

- Sie haben noch keine Ausbildung und möchten sich beruflich in einer zukunftssicheren Branche verwirklichen?
- Sie dachten ein Studium wäre das richtige für Sie, möchten nun aber doch etwas Praktisches erlernen?
- Sie haben bereits eine Ausbildung und möchten sich fachlich und persönlich weiterentwickeln?
- Sie möchten die Branche wechseln und eine Ausbildung bei uns zum Akustiker starten?

Wenn Sie eine der Fragen mit JA beantworten, sind Sie bei uns richtig. iffland.hören. bietet für das Jahr 2019 noch freie Ausbildungsplätze unter [www.hoerakustiker-werden.de](http://www.hoerakustiker-werden.de) an, oder bewerben Sie sich initiativ für Ihren Wunschstandort.

#### BEWERBUNG:

Digital (PDF) an:  
[ausbildung@iffland-hoeren.de](mailto:ausbildung@iffland-hoeren.de)

Oder per Post an:  
iffland.hören. GmbH & Co. KG  
z.Hd. Frau Westreicher  
Am Höhenpark 4  
70192 Stuttgart

## Wussten Sie schon ...?

- ..., dass Sie uns auch gebührenfrei aus dem deutschen Festnetz auf unserem Infotelefon erreichen können: Montag bis Freitag von 10 bis 18 Uhr, Telefon: 0800/011 66 77
- ..., dass Sie uns eine E-Mail schreiben können an: [kundenservice@iffland-hoeren.de](mailto:kundenservice@iffland-hoeren.de)
- ..., dass Sie unsere Filialen auch direkt über den Filialfinder auf unserer Internetseite [www.iffland-hoeren.de](http://www.iffland-hoeren.de) erreichen können