

Reise zum Hörzentrum in Togo: Improvisieren ist unverzichtbar

Seit 2016 ist iffland.hören. mit einem eigenen Hilfsprojekt in Togo aktiv und unterstützt die Versorgung hörbeeinträchtigter Menschen. Dazu wurde auch ein Hörzentrum im Krankenhaus von Kpalimé mitbegründet. Jährlich kommen Mitarbeiterteams zu Arbeitseinsätzen dorthin. Ziel ist es, Fachpersonal vor Ort auszubilden, damit Hörtests und Hörgeräteanpassungen langfristig ohne Hilfe aus dem Ausland durchgeführt werden können. Nach pandemiebedingter Zwangspause war es im Frühjahr erstmals wieder möglich, eine Arbeitsgruppe in das westafrikanische Land zu entsenden.

Im Gepäck dabei hatte das sechsköpfige Team viel Herzblut, jede Menge Hörsysteme, Hygieneartikel und eine große Portion Neugier: „Wir wussten nicht, was uns nach dieser langen Pause erwartet. Zwar hielten wir über die Pandemiezeit regelmäßigen Kontakt. Wie sich der Alltag aber wirklich entwickelt hatte, wussten wir nicht,“ erklärt Marc Osswald, Geschäftsführer von iffland.hören., der für eine Woche mit nach Togo reiste. Dort wartete jede Menge Arbeit auf die Hörexperten. Zusammen mit lokalen Kollegen versorgten sie täglich bis zu 30 Personen, fertigten bei sengender Hitze Ohrspasstücke und passten Hörgeräte an. „Die hohen Temperaturen machen erfinderisch. Sowohl das Silikon für die Ohrabdrücke als auch das audiologische Equipment zur Messung und Programmierung der Hörsysteme verhalten sich anders als gewohnt. Da müssen wir improvisieren, um trotzdem das optimale Ergebnis zu erreichen“, so Markus Konrad, der bei iffland.hören. auch für die Qualitätssicherung zuständig ist.

Wie in den Jahren zuvor kamen die Menschen aus ganz Togo und sogar weit jenseits der Landesgrenzen ins

Hörzentrum. Ursache ihrer Schwerhörigkeit sind oft nicht behandelte Infektionen, falsch dosierte Malariamedikamente oder Fremdkörper in den Ohren. „Unter den Betroffenen sind viele Kinder, die unbehandelt nicht beschult werden können. Dadurch bleibt ihnen der Weg zur Bildung versperrt,“ erklärt Regina Konrad, Mitbegründerin des Projekts. Für die Hörakustikerin ist das ein unerträglicher Gedanke, weshalb sie mit ihrem Engagement schwerhörigen Kindern und Jugendlichen ein selbstbestimmtes Leben ermöglichen will. Rund sechs Jahre lang bildete sie einen lokalen Techniker, Maurice, hörakustisch aus und begleitete ihn von zu Hause aus. Damit gelang ihr eine Premiere: Nach bestandener Prüfung im Mai ist Maurice die erste audiologische Fachkraft in Togo.

Wie wichtig das Konzept der nachhaltigen Hilfe zur Selbsthilfe ist, haben die vergangenen Jahre gezeigt: „Die Pandemie hat zu einigen Verzögerungen geführt. Aber dank des umfassenden Know-hows, welches wir über die Jahre vor Ort verankert haben, läuft die Versorgung trotzdem weiter, auch wenn wir nicht nach Togo reisen können“, so Regina Konrad.



Das Team im Hörzentrum von Kpalimé (von links): Petra Würth, Andreas Pietsch, Komla, Markus Konrad, Ichard, Maurice, Tim Osswald, Gilles, Regina Konrad, Dr. Samuel Husunu. Auf dem Foto fehlt Marc Osswald.

iffland.hören. ist für Sie mit 61 Filialen im süddeutschen Raum vertreten. Alle Adressen finden Sie auf unserer Internetseite www.iffland-hoeren.de/filialfinder.html

 **0800/0116677**
(gebührenfrei aus dem deutschen Festnetz)
Ihr persönliches Infotelefon, Mo bis Fr von 10 - 18 Uhr

 **kundenservice@iffland-hoeren.de**
Unser iffland.hören.-Team beantwortet gerne Ihre Fragen

Impressum

iffland hören GmbH & Co. KG
Kronprinzstraße 11, 70173 Stuttgart
Fon 072 45 - 915 85 95
Fax 07 11 - 2 26 16 21
E-Mail: info@iffland-hoeren.de

Redaktion: Anja Facius, Median-Verlag GmbH, 69126 Heidelberg
Layout: Werner Lochmeyer, 76889 Oberschlettenbach
Druck: Strube Druck & Medien GmbH, Felsberg

Ihr Widerspruchsrecht: Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen möchten, genügt jederzeit eine Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail an datsenschutzbeauftragter@iffland-hoeren.de oder per Post an Dr. Norbert Kuhn, Lange Straße 18, 70174 Stuttgart. Dies gilt ebenso, wenn Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen wollen.

Sommer 2023

Neues Hören



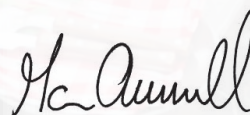
Sehr geehrte Damen und Herren,

zu unserer diesjährigen Fachtagung kamen alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nach Corona erstmals wieder im Haus der Wirtschaft in Stuttgart zusammen. Jedem war schnell klar, dass ein persönlicher Kontakt immer noch viel besser ist als jede gute Onlineschulung.

Folgende Themen erwarten Sie in dieser Ausgabe unserer Hauszeitschrift:

- Wie Sie das eigene Hörgerät mit einer App im Handy verbinden.
- Auch unser Togo-Hilfsprojekt konnte endlich wieder persönlich vor Ort betreut werden. Lesen Sie dazu den Reisebericht unserer Kolleginnen und Kollegen, die sich auf den Weg nach Westafrika gemacht haben.
- Nehmen Sie an unserem Gewinnspiel teil: Wir verlosen in Kooperation mit der Firma ReSound zwei Eintrittskarten zur Bundesgartenschau in Mannheim inklusive Übernachtung.

Viel Vergnügen beim Lesen!
Sommerliche Grüße,



Marc Osswald,
Geschäftsführer

Unsere Fachtagung: Plattform für Austausch und Wissen

Die jährliche iffland.hören.-Fachtagung fand auch in diesem Jahr im Haus der Wirtschaft in Stuttgart statt. Die Veranstaltung setzte wieder zahlreiche Impulse für die fachliche Weiterbildung unserer Hörakustikerinnen und Hörakustiker in Hinblick auf Qualität, Wissen und beruflichen Anspruch.

Informiert wurde über aktuelle Technologien und Trends in der Hörgeräteindustrie. Das Programm umfasste u. a. auch Vorträge der Bundesinnung für Hörakustik, zu aktuellen Krankenversicherungsverträgen und -leistungen, zum Datenschutz im Gesundheitswesen, zur Anpassung von Implantaten wie Cochlea-Implantaten, zur Anpassung von



Knochenleitungshörssystemen sowie zur Anbindung von Hörssystemen über Smartphone-Apps.

Erfolg des Unternehmens beigetragen und helfen weiterhin mit, unsere jungen Talente zum eigenen Erfolg anzuleiten.

Darüber hinaus bot die Veranstaltung auch eine schöne Atmosphäre, um sich mit Kolleginnen und Kollegen sowie anderen Branchenexperten auszutauschen. Abgerundet wurde die Tagung mit einer Abendveranstaltung, bei der alle langjährigen iffland.hören.-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter geehrt wurden. Sie haben maßgeblich zum



Hörgeräte-App und Audiostreaming: Tipps zur Fehlerbehebung



Auf Hörgeräte-Apps und Audiostreaming wollen viele Hörsystemträger nicht mehr verzichten. Sie ermöglichen nicht nur bequemes Telefonieren oder Musikhören, sondern auch Lautstärke und Klang können über das Smartphone geregelt werden. Ebenso können individuelle Hörprogramme ausgewählt und an die persönlichen Bedürfnisse angepasst werden, um z. B. Störgeräusche zu reduzieren und ein besseres Sprachverstehen zu erreichen, etwa im Restaurant, bei Besprechungen oder auf Familienfesten. Doch was ist, wenn App oder Streaming nicht reagieren? Hörakustikerin Vanessa Essig gibt Ihnen hier hilfreiche Tipps:

1. Prüfen Sie, ob Smartphone und App technisch auf dem neuesten Stand sind. Führen Sie ggf. ein Update aus und befolgen Sie künftig die Update-Empfehlungen der Systeme.
 2. Schalten Sie Ihr Smartphone vollständig ab und starten Sie es neu. Sollte es danach weiterhin nicht funktionieren, dann
 3. entkoppeln Sie Ihre Hörsysteme vom Smartphone und verbinden Sie die Geräte neu über die Bluetooth-Funktion.
- Wenn Sie diese drei Schritte beherzigen, reagiert die App in den meisten Fällen wieder bzw. ist das Streaming wieder möglich. Haben Sie alle drei Schritte jedoch erfolglos ausprobiert, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter Ihrer nächstgelegenen iffland.hören.-Filiale. Sie helfen Ihnen gern weiter.

Vanessa Essig, Hörakustikerin bei iffland.hören. in Gerlingen

ReSound GN

360°
wahrnehmen.

100%
bereit für Sommer.



Den Sommer genießen: Mit diesem Hörgerät ganz unbeschwert.

Herrlich lange, warme Sommertage, vielleicht sogar am Wasser? Was für Träger von Hörsystemen bisher Einschränkungen bedeutete, kann man jetzt in vollen Zügen auskosten.

Ganz gleich ob im Eiscafé oder am Badesee: Das neue ReSound OMNIA bringt trotz kleinster Größe nicht nur modernste Hörtechnik für optimales Hören in jeder Umgebung mit, sondern auch die perfekte Ausstattung für den Sommer.

Auch am Strand: bestes Hören trotz Feuchtigkeit und Wind.

Dank des wetterfesten Designs mit Nanobeschichtung für den sogenannten „IP68 Schutz“ müssen Sie sich keine Sorgen um eindringende Feuchtigkeit machen. Denn Flüssigkeiten perlen vom ReSound OMNIA einfach ab. Gleichzeitig sorgt ReSound OMNIA mit einzigartiger Technologie dafür, dass Sie sogar in besonders geräusch-

vollen Situationen und Umgebungen rundum besser hören und verstehen. So verpassen Sie kein Detail – egal, aus welcher Richtung. Dazu genießen Sie den natürlichen Klang Ihrer Stimme.

Ganze Sommertage lang hören, worauf es ankommt.

Spontane Ausflüge und lange Sommerabende? Kein Problem: modernste Akku-Technik im ReSound OMNIA bietet Ihnen ganztägige Laufzeit – und mit der Akku-Ladeschale laden Sie auch unterwegs einfach bis zu 3x auf. Durch bequemes Streaming von Audio, Anrufen und mehr direkt vom Smartphone bleiben Sie dabei immer in Verbindung.

Sie sehen: ReSound OMNIA bringt alles mit für Ihren perfekten Sommer – und lässt Sie mit bestem Tragekomfort im dezenten, komfortablen Design vergessen, dass Sie Hörgeräte tragen. Erleben Sie es am besten selbst!



Testen
Sie jetzt
ReSound
OMNIA

Jetzt bei Ihrem ReSound Premium-Partner [iffland.hören](https://www.iffland hoeren.de).

iffland.hören ist Premium-Partner von ReSound. Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung und unserem fundierten Know-how bei der Einstellung und Anpassung des Hörsystems an Ihre Hörbedürfnisse. ReSound OMNIA ist für Sie in vielen attraktiven Bauformen verfügbar. Auf Wunsch bei uns auch im Abo.

Unsere Höraktion: Testen Sie jetzt ReSound OMNIA

Unter allen Kunden, die **bis zum 31. August 2023** unverbindlich teilnehmen, verlosen wir zwei Karten zur Bundesgartenschau in Mannheim mit Übernachtung.

So einfach nehmen Sie teil:*

1. Vereinbaren Sie mit Ihrer iffland.hören.-Filiale einen Termin.
2. Wir überprüfen Ihre aktuelle Hörleistung.
3. Tragen Sie ReSound OMNIA unverbindlich Probe.

* Empfehlung. Kein Kauf oder Hörtest zur Teilnahme notwendig. Mehr Informationen in Ihrer iffland.hören-Filiale.