

# Neues Hören

## Sehr geehrte Damen und Herren,

um beruflich und fachlich auf dem aktuellen Stand zu sein, besuchen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unserer Filialen einmal im Jahr den internationalen Hörakustiker-Kongress. Er fand in diesem Jahr von 16. bis 18. Oktober in Nürnberg statt. Die von uns mitgebrachten Neuheiten finden Sie in der Rubrik Kongressneuheiten in dieser Ausgabe von „Neues Hören“.

Auch in unseren Filialen bleibt die technische Weiterentwicklung nicht stehen. Wir haben 2019 kräftig investiert und alle Anpassräume mit einer neuen Messanlage zur Perzentilanalyse ausgestattet. Lesen Sie den Beitrag zur neuen Messtechnik, um zu erfahren, was das für Ihre Hörqualität bedeutet.

Für alle, die sich mit dem Gedanken tragen, neue Hörgeräte zu kaufen, bieten wir aktuell die Möglichkeit, die Hörsysteme von Signia (ehemals Siemens) bei uns unverbindlich zu testen. Nach dem Motto: Erleben Sie Weihnachten mit allen Sinnen.

Als Dankeschön für Ihre Kundentreue haben wir auch in diesem Jahr wieder besondere Weihnachtsangebote zusammengestellt.

Ich wünsche Ihnen auch im Namen aller Mitarbeiter frohe Feiertage, einen schönen Jahresausklang und einen guten Rutsch ins Jahr 2020.



Marc Osswald  
Geschäftsführer



Beratung Systeme Zubehör

## Wer freut sich nicht über ein Lob oder ein Kompliment für seine Arbeit? Nun gibt es einen neuen Weg, einfach einmal „Danke“ zu sagen.

Zum Glück halten es heute noch viele so, dass sie ihrem Gegenüber für seine gute Arbeit oder eine freundliche und kompetente Betreuung direkt ein Kompliment aussprechen oder einfach ein herzliches Dankeschön sagen. Das freut jeden und uns bei iffland.hören. ganz besonders. Denn in der langen Zeit der gemeinsamen Anpassarbeit bemühen wir uns intensiv, das beste Ergebnis für Ihr gutes Hören zu erreichen.

Jüngere Menschen sagen aber immer häufiger Danke über Google im Internet. Und vergeben Sterne für das jeweilige Fachgeschäft vor Ort. Ein Stern bedeutet „Ich war nicht zufrieden“, fünf Sterne bedeuten „Ich war sehr zufrieden“. Zusätzlich können Sie dort noch einen kleinen Text dazuschreiben, wie zum Beispiel „sehr gute, fachkompetente Beratung“, „freundlicher Service“ und so weiter. Das zusammen nennt man dann eine Google-Rezension oder Google-Bewertung. Ob uns das gefällt oder nicht: Es veränderte bereits heute stark das Konsumverhalten. Ganz viele lesen gezielt vor dem Einkauf in einem Geschäft zuerst diese Google-Rezension, um zu entscheiden, ob das ein gutes Fachgeschäft ist oder eben nicht. Sie treffen also ihre Entscheidung aufgrund einer hohen Anzahl von Fünf-Sterne-Bewertungen für das jeweilige Unternehmen.

Wir gehen jetzt ebenfalls mit der Zeit und möchten Sie bitten, unseren Service auch bei Google zu bewerten. Wir freuen uns

auf Ihre Bewertung. Schenken Sie uns doch fünf Sterne und zeigen Sie uns und allen zukünftigen Kunden damit, dass wir ein empfehlenswertes Fachgeschäft sind. Herzlichen Dank dafür im Voraus!

*Georg Seemann, Leiter Marketing von iffland.hören.*



**iffland.hören.**  
Beratung Systeme Zubehör

★★★★★ **Sterne für iffland.hören.**  
Teilen Sie auch anderen mit, wie zufrieden Sie mit iffland.hören. sind.

**Und so einfach geht's:**

Suchen Sie über den Google-Stadtplan Ihre iffland.hören. Filiale. Über eine 5-Sterne-Bewertung durch Klick auf den Button „Rezensionen schreiben“ würden wir uns freuen.

[www.google.de/maps](http://www.google.de/maps)



Foto: iffland.hören

## Perzentile zur besseren Anpassung von Hörsystemen

In der Hörakustik ist der Einsatz von Methoden zur Überprüfung der Einstellungen nach der Anpassung entscheidend für den Erfolg. Unterteilt werden die audiologischen Kontrollverfahren in subjektive und objektive Methoden. Subjektive Verfahren sind beispielsweise Sprachverständlichkeitstests oder Messungen zur frequenzabhängigen Lautheitsempfindung. Die subjektiven Verfahren schließen die aktive Mitarbeit des Kunden mit ein. Jedoch sind Fragen nach gefühlter Lautstärke und Klangfarbe nicht immer leicht zu beantworten. Somit sind wir bei iffland.hören. mehr auf objektiv gemessene Werte angewiesen.



Foto: Arbeitskreis Perzentile der EUHA

Eine sehr wichtige objektive Methode zur Kontrolle der Anpassqualität ist die Messung der eingestellten Schallstärke im Gehörgang. Die Schallstärke wird dabei mit Hilfe eines dünnen Schlauchmikrofons erfasst (siehe Foto). Solche Sondenmessungen schließen bereits im Vorfeld Übertragungsfehler aus. Dazu gehören unerwünschte Resonanzen oder Klangverfärbungen, Verzerrungen oder

unsymmetrische Verhältnisse der Wiedergabe. Solche Übertragungsfehler sind ohne diese Messungen schwierig erkennbar.

Wegen der hohen Aussagekraft dieser Sondenmessungen hat sich iffland.hören. entschlossen, in eine Erweiterung zu investieren. Die Erweiterung besteht in einer speziellen mathematischen Analyse. Als Resultat erhält man eine sogenannte „Pegelhäufigkeitsverteilung“. Diese fächert die gemessenen Schallstärken als Prozentwert für alle sprachrelevanten Tonhöhenbereiche auf. Dieses Verfahren nennt man auch Perzentilanalyse.

Welche Vorteile ergeben sich nun daraus für den jeweiligen Anpasserfolg? Die gewonnenen Werte berücksichtigen das Verhalten digitaler Hörsysteme. Dazu zählen insbesondere komplexe Regelvorgänge der Systeme auf unterschiedliche Hörumgebungen. Mit den Messungen können also nicht nur Übertragungsfehler genau bestimmt werden, sondern zusätzlich Einstellungen gewählt werden, die Sprache in ruhiger und lauter Umgebung verständlicher machen.

*Peter Eberhardt, Hörakustikermeister  
bei iffland.hören. in Stuttgart*

## Wir bilden uns für Sie weiter

Um stetig für Sie über die aktuellen gesetzlichen und technischen Neuerungen informiert zu sein, besuchen einmal jährlich alle iffland.hören.-Mitarbeiter eine unternehmenseigene Fachtagung. Dieses Jahr fand sie am 08. November in Stuttgart statt. Zu den Themen gehörten diesmal unter anderem

- die aktuellen gesetzlichen Grundlagen und Richtlinien beim persönlichen Gehörschutz
- der professionelle Umgang mit Kunden
- das optimale Anpassen mit dem hauseigenen iHabs Anpass- und Beratungssystem.

Zudem wurden im Rahmen der Veranstaltung langjährige Mitarbeiter von iffland.hören. geehrt.

Nun sind wir wieder auf dem neuesten Stand, um Ihnen die fortwährend bestmögliche Beratung und Anpassqualität zu bieten.

## Interessante Kongressneuheiten 2019

Dieses Jahr wurden in Nürnberg auf dem internationalen Hörakustiker-Kongress wieder die neuesten Entwicklungen am Hörgerätemarkt vorgestellt. Hörsysteme mit aufladbarer Akku-Technologie sind nun von vielen Herstellern in unterschiedlichen Modellen verfügbar. Die Firma Signia (ehemals Siemens) hat zudem einen neuen Chip entwickelt, der die Mikrofonsteuerung auf zwei unterschiedlichen Ebenen berechnet und einen eingebauten Bewegungssensor besitzt. Damit werden Sprachverstehen und Situationserkennung noch genauer möglich. Das derzeit weltweit stärkste Hinterdem-Ohr-Hörsystem wurde von der Firma Oticon präsentiert. Es wurde für extrem hochgradig schwerhörige Menschen entwickelt.

Besonders komfortabel sind Bluetooth-Übertragungen und Funk-Zubehör; sie werden in immer mehr Hörgerätemodellen angeboten. Damit lassen sich die Hörsysteme nicht nur bequem und diskret bedienen, sondern auch verschiedene Tonsignale können direkt und drahtlos von verschiedenen Geräten in die Hörsysteme übertragen werden.



Wir beraten wir Sie gerne ausführlich, ob diese aktuellen Entwicklungen für Sie geeignet sind. Übrigens: Gerade auch die allerneuesten Modelle bieten wir mit unserer Hörgeräte-Abo-Lösung kostengünstig für Sie an. Für weitere Informationen sprechen Sie uns gern an.  
*Andreas Pietsch, Hörakustikermeister bei iffland.hören. in München*

## Hör Genuss schenken

Das Weihnachtsfest steht vor der Tür, die richtige Geschenkidee ist nicht immer einfach. Wir haben Ihnen ein paar Tipps zusammengestellt. Und das Beste: Unsere Weihnachtsangebote erhalten Sie besonders günstig.

### TV-Hörset 860 von Sennheiser

Dieses Zubehör ermöglicht es Ihnen, mittels Funktechnik in bester Qualität in Ihrer Wunschlautstärke fernsehen zu können. Alle anderen Personen im Raum können zugleich das Programm bei normaler Zimmerlautstärke genießen. Das Sennheiser-Set ist „Made in Germany“. Ist das Set 860 vorhanden, können alle weiteren Personen im Raum mit dem Empfänger RR 800 ebenfalls ungestört in ihrer eigenen Wohlfühl lautstärke fernsehen sowie in bester Lautstärke und Tonqualität mithören.



### Bluetooth-TV-Anbindung

Der Fernsehton kann bei vielen aktuellen Hörsystemen auch direkt in die Geräte übertragen werden. Dazu ist lediglich ein kleines TV-Zubehör nötig. Wir beraten Sie gern, ob das mit Ihren Hörsystemen funktioniert. Auf Bluetooth-TV-Zubehör erhalten Sie pauschal 10 Prozent Rabatt.



### Trockengerät PerfectDry Lux

Effektiven Schutz der Hörsystemelektrotronik bietet eine elektrische Trockenstation wie die PerfectDry Lux. Das ist auch im Winter sehr wichtig. Denn durch die Temperaturunterschiede von drinnen und draußen kondensiert Feuchtigkeit in den Hörsystemen. Daneben bietet das Trockengerät auch höchste Hygiene: Das integrierte UVC-Licht reduziert Keime, Bakterien und Pilze zuverlässig um 99,9 Prozent. Und das alles mit einem Knopfdruck – sicher, energiesparend und kostengünstig.



Sämtliche Aktionspreise sind gültig bis 31. Dezember 2019.

Auch immer eine gute Idee ist ein Gutschein von iffland.hören., den Sie in beliebiger Höhe in jeder Filiale von iffland.hören. erhalten.

# Hörgeräte-Testaktion bei iffland.hören. bis zum 31.01.2020

## Erleben Sie nicht nur Weihnachten mit allen Sinnen!

Weihnachten kommt traditionell die Familie zusammen – schön, aber auch eine akustische Herausforderung. Nutzen Sie deshalb unsere Signia-Hörgeräte-Testwochen bis zum 31. Januar 2020. Das ist besonders interessant, wenn Sie überlegen, neue Hörgeräte anzuschaffen! Wir bei iffland.hören. sind seit Jahrzehnten von der Qualität dieser Produkte überzeugt und können sie somit aus Überzeugung empfehlen. Lassen Sie sich verzaubern vom angenehmen Klang, dem verbesserten Verstehen in geräuschvoller Umgebung und der automatischen Situationserkennung für komfortables Hören in allen Lebenslagen. Die Produkte der Firma Signia (ehemals Siemens) gibt es in allen Leistungs- und Preisklassen, inklusive der Kongressneuheit Xperience. Auf Wunsch bei uns auch im Abo. Vergleichen Sie die neue

Technik einfach zu Hause in Ihrer gewohnten Umgebung. Denn als Hörsystemträger kennen Sie sich ja bereits mit Hörgeräten aus. Sie haben Interesse? Sprechen Sie uns gleich auf die Testaktion an, vielleicht klappt es ja noch zu den Feiertagen!

*Matthias Welte,  
Hörakustikermeister bei  
iffland.hören. in Karlsruhe*



Fotos: Sivantos



Foto: iffland.hören.

## Gutschein

Testen Sie die neuen Xperience-Hörsysteme  
von Signia bis 31.01.2020!

So einfach ist die Teilnahme:

1. Vereinbaren Sie einen Termin mit uns.
2. Wir testen Ihre Hörleistung.
3. Tragen Sie die Signia-Hörsysteme kostenlos und unverbindlich Probe.

### Impressum

iffland hören GmbH & Co. KG  
Kronprinzstraße 11, 70173 Stuttgart  
Fon 072 45 - 915 85 95  
Fax 07 11 - 2 26 16 21  
E-Mail: [info@iffland-hoeren.de](mailto:info@iffland-hoeren.de)

Redaktion: Anja Facius, Median-Verlag GmbH, 69126 Heidelberg

Layout: Günter Lochmeyer, 74909 Meckesheim

Druck: Strube Druck & Medien GmbH, Felsberg

Ihr Widerspruchsrecht: Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen möchten, genügt jederzeit eine Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail an [datenschutzbeauftragter@iffland-hoeren.de](mailto:datenschutzbeauftragter@iffland-hoeren.de) oder per Post an Dr. Norbert Kuhn, Lange Straße 18, 70174 Stuttgart. Dies gilt ebenso, wenn Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen wollen.

iffland.hören. ist für Sie mit 62 Filialen im süddeutschen Raum vertreten. Alle Adressen finden Sie auf unserer Internetseite [www.iffland-hoeren.de/filialfinder.html](http://www.iffland-hoeren.de/filialfinder.html)



**0 800 / 0 11 66 77**

(gebührenfrei aus dem deutschen Festnetz)

Ihr persönliches Infotelefon, Mo bis Fr von 10 - 18 Uhr



**kundenservice@iffland-hoeren.de**

Unser iffland.hören.-Team beantwortet gerne Ihre Fragen

## Wussten Sie schon ...?

..., dass Schnee wirklich ganz leise rieselt? Das entsprechende Lied kennt bestimmt jeder, doch wie laut ist eigentlich das Geräusch, welches fallender Schnee tatsächlich erzeugt? Wir haben für Sie recherchiert: Es liegt bei zehn Dezibel.